

POLÍTICA DE PRIVACIDADE PAYPLACE

A Payplace tem grande preocupação e comprometimento com a privacidade de seus usuários, sendo muito importante a preservação desta.

Não basta conhecer os Termos de Uso e aceitá-los, necessários também que cada usuário tenha ciência de nossa Política de Privacidade, onde estabelecemos informações acerca do uso, coleta, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais que nos são confiados.

Diante disso, aconselhamos a leitura atenta de nossa Política de Privacidade antes do cadastro ou mesmo da navegação e uso da nossa plataforma.

I - DA APLICAÇÃO:

Esta política se aplica às informações que coletamos quando você cadastra/usa uma conta junto à Payplace, acessa ou utiliza nosso website, efetua download disponibilizados pela Payplace através de nosso website ou de aplicativos disponibilizados em aparelhos celulares ou utiliza quaisquer serviços exclusivamente disponibilizado pela Payplace (“Serviços”), ou quando, sob qualquer outra hipótese, você interage conosco. Aplica-se também às informações coletadas sobre você no momento em que recebe ou efetua pagamentos por meio de nossas ferramentas, ainda que não haja uma conta cadastrada conosco.

II - DA ANUÊNCIA:

Cumpre esclarecer que para oferecer os “Serviços” da plataforma Payplace, esta necessita da coleta, armazenamento e processamento dos dados pessoais obtidos dos usuários.

Logo, necessária a sua anuência expressa e de forma inequívoca com a possibilidade da plataforma Payplace coletar, receber e armazenar, automaticamente, Dados Pessoais e informações em seus servidores sobre as atividades oriundas do navegador dos usuários, tais como geolocalização, endereços IP, cookies, ou outras sequências de caracteres identificadores, e ainda informações sobre as transações efetuadas por meio da plataforma.

Importa salientar que alguns dados pessoais são necessariamente colhidos a fim de possibilitar a execução do contrato de serviços e Termos de Uso firmados com o usuário, assim como para possibilitar a operacionalização da plataforma.

Para utilizar das ferramentas fornecidas pela Payplace, você deverá cadastrar-se informando nome completo, data de nascimento, documento de identificação (RG, CPF e/ou CNPJ), telefone, endereço e endereço eletrônico, criar uma senha de acesso que será de seu conhecimento exclusivo e intransferível.

O usuário também fica ciente e anui com sua responsabilidade em fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas quando for realizar seu cadastro para acesso à Payplace, sob pena de incorrer em crime previsto na legislação penal.

III - DAS INFORMAÇÕES COLETADAS:

Além das informações coletadas quando do cadastro do usuário, a Payplace automaticamente coleta outras informações que englobam, mas não se restringem a: Informações referentes à utilização de nossos Serviços para realizar e/ou receber pagamentos, coletamos informações sobre a data e local onde a transação aconteceu, a descrição do produto ou serviço objeto da transação, valores e preços, bem como os endereços de IP e IDs únicos dos equipamentos utilizados.

Quando você utiliza a plataforma, recebemos informações sobre local, data e hora, telas acessadas, geolocalização, endereços de IP e qualquer outra informação que possa ser utilizada para implementar melhora nos Serviços disponibilizados pela Payplace.

Também armazenamos informações relacionadas ao dispositivo eletrônico utilizado para acessar os Serviços e qual a versão do sistema operacional utilizado, número de série, rede e fluxo de iterações até o pagamento. O sistema utilizado pela Payplace poderá reconhecer outros softwares rodando no dispositivo eletrônico utilizado pela usuário, apesar de não coletarmos informações relativas a estes, citando como exemplos a prevenção de mau uso e dispositivos anti fraudes.

Nós utilizamos diversas tecnologias para a coleta de informação, podendo incluir o envio de cookies ao navegador do usuário. Cookies são arquivos armazenamos em seu computador que servem para, entre outras funcionalidades, guardar suas preferências e identidade. Também poderemos utilizar web beacons para a coleta de informações.

O usuário também nos autoriza a possibilidade de utilizar web beacons para gerenciar visitas, entender e avaliar as campanhas de marketing, bem como precisar se você abriu ou não um e-mail enviado através da Payplace.

A Payplace está autorizada pelo usuário desde o presente momento a coletar informações sobre você de terceiros, incluindo mas não limitando a serviços de verificação de identidade, serviços de proteção ao crédito e fontes públicas de informação.

IV - RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO SOBRE OS DADOS CONCEDIDOS:

O Usuário que utiliza a Plataforma Payplace, supõe-se ser o proprietário de um negócio ou prestador de serviços e utiliza os Serviços da Payplace para comercializar seus produtos.

Portanto, quando o usuário na comercialização de seus produtos coletar dados pessoais dos seus próprios clientes, ainda que eventualmente tais dados sejam concedidos à Payplace, esta atuará apenas como processadora de dados, obrigando-se a cumprir a legislação relacionada à proteção de dados pessoais.

Nesse cenário, os usuários serão entendidos como controladores dos dados, pois serão responsáveis pela coleta dos dados pessoais junto aos seus próprios clientes. Por essa razão, os usuários reconhecem e concordam que tem o dever de observar e respeitar, integralmente, a legislação de proteção de dados aplicável.

Importante frisar que os usuários são cientes que a Payplace, sob nenhuma hipótese, atua ou oferta serviços de consultoria legal e jurídica de qualquer natureza, eximindo-a, desde já, de responsabilidade nesse sentido.

Recomendamos que os usuários obtenham o consultoria jurídica para certificação quanto a conformidade com as leis e normas aplicáveis ao seu negócio, especialmente quanto aquelas que concernem à proteção de dados pessoais.

VI - DA COLETA DOS DADOS E MARKETING:

A Payplace tem a faculdade de autorizar terceiros a coletar informações dos usuários a fim de promover promoções e divulgação de nossos Serviços, além de abastecer-nos com informações analíticas. Estes terceiros podem se utilizar outras ferramentas para coletar informações dos usuários. Estas informações poderão ser utilizadas pela Payplace ou parceiros estratégicos para analisar o sucesso de uma campanha, a experiência de uso de uma página e o conhecimento do usuário. Nesse caso, a Payplace não terá qualquer responsabilidade por cookies, web beacons ou outras tecnologias de rastreamento usadas pelos terceiros, sendo de cada usuário o dever de verificar a política de privacidade destes terceiros.

VII - ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

A Payplace reserva para si o direito de, a qualquer tempo, implementar alteração neste Política de Privacidade, atualizando-a de acordo com as necessidades de melhoramento tecnológico ou para conformidade com as funcionalidades.

As alterações implementadas serão comunicadas aos usuários por email ou por publicação na plataforma Payplace, sendo solicitada a manifestação de concordância dos usuários acerca das alterações.

Após as alterações, a continuidade do uso dos Serviços da Plataforma Payplace implicará na anuência com as alterações da Política de Privacidade.

Caso haja dúvidas relativas às disposições destes termos ou demais documentos, entre em contato.

PAYPLACE PAGAMENTOS LTDA

Rua Santa Justina, n.º. 660. Cj. 161-A. CEP: 04545-042.

São Paulo/SP